

Số: /CT-UBND

Đồng Tháp, ngày tháng 3 năm 2023

## **CHỈ THỊ**

### **Tiếp tục đẩy mạnh triển khai thực hiện các nhiệm vụ của Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp năm 2023 và những năm tiếp theo**

Qua thời gian triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (gọi tắt là Đề án 06) của Chính phủ trên địa bàn tỉnh, đến nay đã đạt được nhiều kết quả nhất định; các sở, ban, ngành đều bám sát các nhiệm vụ được giao, đảm bảo lộ trình đã đề ra. Tuy nhiên, trong quá trình thực hiện vẫn còn có những hạn chế nhất định như: tỷ lệ tiếp nhận hồ sơ dịch vụ công trực tuyến còn thấp so với chỉ tiêu; nhiều Cơ sở dữ liệu chuyên ngành chưa được hoàn thiện; tiến độ làm sạch, số hoá, tái cấu trúc dữ liệu chuyên ngành còn chậm dẫn đến việc kết nối, chia sẻ với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư không đảm bảo tiến độ đề ra; nguồn nhân lực công nghệ thông tin còn thiếu nhất là tại cấp huyện và cấp xã chưa đảm bảo nên khó khăn trong việc quản trị, vận hành, khai thác sử dụng; việc đồng bộ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của tỉnh với Cổng dịch vụ công quốc gia còn nhiều hạn chế...

Thực hiện Chỉ thị số 05/CT-TTg, ngày 23 tháng 02 năm 2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp tục đẩy mạnh triển khai Đề án 06 tại các bộ, ngành, địa phương năm 2023 và những năm tiếp theo, Ủy ban nhân dân Tỉnh yêu cầu các sở, ban, ngành tỉnh; UBND cấp huyện thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp sau:

#### **1. Các sở, ban, ngành Tỉnh; UBND cấp huyện:**

- Xác định triển khai Đề án 06 là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, phải được thực hiện thường xuyên liên tục ở tất cả các cấp, các ngành.

- Tập trung rà soát, cải tiến quy trình tiếp nhận, hướng dẫn hỗ trợ người dân và doanh nghiệp tại Bộ phận một cửa theo hướng lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm. Thay đổi tư duy “làm thay, làm hộ” sang hỗ trợ, hướng dẫn để nâng cao kỹ năng số cho người dân, doanh nghiệp trong việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến. Thay đổi thói quen sử dụng hồ sơ giấy sang sử dụng hồ sơ điện tử để từng bước hình thành công dân số, xã hội số.

- Chỉ đạo các cơ quan thuộc thẩm quyền quản lý, các bộ phận một cửa đẩy nhanh tiến độ số hoá hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trong tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả cấp tỉnh, cấp huyện và cấp xã, đảm bảo đúng lộ trình, đúng quy định của Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 8/4/2020; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021.

- Nghiêm túc thực hiện việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ trực tuyến, không để tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, trễ; đảm bảo 100% thủ tục hành chính trễ hạn (nếu có) phải có thư xin lỗi.

- Trong quá trình tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính không được yêu cầu người dân xuất trình sổ hộ khẩu, sổ tạm trú giấy; giấy xác nhận thông tin về cư trú. Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, đổi mới phương thức, lề lối, tác phong làm việc. Xử lý nghiêm các hành vi những nhiều tiêu cực, tự ý đặc ra các thủ tục hành chính không đúng quy định, để chậm trễ hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan trực thuộc và thuộc thẩm quyền quản lý, các tổ chức trên địa bàn quản lý không yêu cầu xác nhận chứng minh thư nhân dân 09 số trong yêu cầu giải quyết công việc cho cá nhân tổ chức, chuyển sang sử dụng thẻ căn cước công dân có gắn chip.

- Tổ Công tác Đề án số 06 cấp huyện, cấp xã chỉ đạo duy trì thường xuyên việc thu thập, thống kê, rà soát, cập nhật làm sạch các dữ liệu đảm bảo thông tin công dân luôn “*đúng, đủ, sạch, sống*” theo hướng dẫn của ngành chuyên môn.

- Thực hiện chỉ đạo, điều hành và đánh giá, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu, thời gian thực hiện theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ, đảm bảo công khai, minh bạch, cá thể hoá trách nhiệm, đề cao vai trò người đứng đầu.

2. Sở Y tế chỉ đạo, hướng dẫn các cơ sở khám bệnh, chữa bệnh trên địa bàn Tỉnh sử dụng thẻ căn cước công dân có gắn chip tích hợp thông tin bảo hiểm y tế trong khám bệnh, chữa bệnh; đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong thanh toán viện phí, hoàn thành trong tháng 3/2023.

3. Sở Giáo dục và Đào tạo hướng dẫn các cơ sở giáo dục, đào tạo trên địa bàn Tỉnh đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt trong việc thu học phí, hoàn thành trong tháng 3/2023.

4. Sở Lao động, Thương binh và Xã hội chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện ngay việc chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt trong thực hiện chính sách an sinh xã hội cho các đối tượng thụ hưởng bằng ngân sách nhà nước trên địa bàn tỉnh.

5. Công an Tỉnh hướng dẫn, thực hiện việc ứng dụng thẻ Căn cước công dân có gắn chip, ứng dụng VNeID và khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân

cư, thẻ căn cước công dân và tài khoản định danh điện tử để dần thay các loại giấy tờ công dân, hoàn thành trong tháng 3/2023.

Triển khai ngay đến tất cả các cơ sở lưu trú, cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn và các cơ sở khác có chức năng lưu trú thực hiện thông báo lưu trú qua ứng dụng VNeID theo hướng dẫn của Bộ Công an.

6. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp với Công an Tỉnh, Văn phòng UBND Tỉnh và các sở, ban, ngành có liên quan rà soát, bổ sung danh mục, tích hợp lên Cổng Dịch vụ công Quốc gia đảm bảo đầy đủ các TTHC theo Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt danh mục dịch vụ công tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia năm 2022, hoàn thành trong tháng 6/2023.

- Hướng dẫn, triển khai thực hiện việc rà soát, chuẩn hóa, điện tử hóa mẫu đơn tờ khai theo hướng cắt giảm tối thiểu 20% thông tin phải khai báo trên cơ sở tái sử dụng dữ liệu đã được số hóa, hoàn thành trong tháng 6 năm 2023.

- Tham mưu Ủy ban nhân dân Tỉnh chỉ đạo đẩy mạnh việc thực hiện ký số trên thiết bị di động.

- Phối hợp với các cơ quan, đẩy mạnh cung cấp, thanh toán trực tuyến, trong đó tập trung chi trả trợ cấp xã hội, hỗ trợ an sinh xã hội không dùng tiền mặt, hoàn thành trong tháng 3/2023.

- Phối hợp với Công an Tỉnh triển khai các giải pháp đảm bảo an toàn thông tin, an ninh mạng để kết nối, khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; hoàn thành việc kết nối, chia sẻ dữ liệu kết quả giải quyết thủ tục hành chính, cơ sở dữ liệu chuyên ngành thuộc phạm vi quản lý với Kho quản lý dữ liệu điện tử của tổ chức, cá nhân trên Cổng dịch vụ công quốc gia để chia sẻ, tái sử dụng dữ liệu đã được số hoá, hoàn thành trong tháng 3/2023.

- Tổ chức đào tạo, tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức nâng cao kỹ năng số, kỹ năng bảo mật thông tin trên môi trường mạng, thành thạo sử dụng công nghệ thông tin, nghiệp vụ phục vụ cho yêu cầu công việc và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

- Thường xuyên tuyên truyền, hỗ trợ người dân trong thực hiện dịch vụ công trực tuyến, trong đó cần phát huy vai trò của các Tổ công nghệ số cộng đồng và Bộ phận một cửa các cấp, doanh nghiệp cung ứng dịch vụ bưu chính công ích trong việc hướng dẫn, hỗ trợ người dân nâng cao kỹ năng số và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến có hiệu quả. Rà soát từng dịch vụ công, thực hiện cắt giảm các thành phần hồ sơ đã sử dụng dữ liệu dân cư.

- Hoàn thiện hạ tầng công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu tại văn bản số 1552/BTTTT-TTH ngày 26/4/2022. Hoàn thành việc kết nối, đồng bộ giữa các hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ giải quyết thủ tục hành chính, dịch vụ công theo Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 6/12/2021, hoàn thành trong tháng 6/2023.

7. Sở Tài chính phối hợp với Công an tỉnh và các sở, ngành Tỉnh và Ủy ban nhân dân huyện, thành phố lập dự trù kinh phí trình UBND Tỉnh xem xét, bố trí để phục vụ cho việc thực hiện Đề án, hoàn thành trong tháng 3/2023.

Chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông tham mưu Ủy ban nhân dân Tỉnh trình Hội đồng nhân dân Tỉnh có chính sách miễn, giảm phí, lệ phí sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để khuyến khích người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện, hoàn thành trong tháng 6/2023.

8. Sở Nội vụ nghiên cứu, đánh giá kiện toàn về mô hình, nhân sự phù hợp với yêu cầu chuyển đổi số nói chung và thực hiện Đề án 06 nói riêng.

9. Văn phòng UBND Tỉnh hướng dẫn rà soát đánh giá, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ của toàn bộ TTHC các cấp hoàn thành trong tháng 9/2023, đặc biệt ưu tiên TTHC theo Quyết định số 422/QĐ-TTg hoàn thành trong tháng 6/2023. Nghiên cứu, tổ chức triển khai thực hiện thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính.

Phối hợp Công an Tỉnh theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các sở, ban, ngành và Ủy ban nhân dân huyện, thành phố trong việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được phân công, đảm bảo tiến độ đề ra, báo cáo Ủy ban nhân dân Tỉnh kết quả thực hiện.

Yêu cầu Thủ trưởng các sở, ban, ngành tỉnh, UBND cấp huyện tổ chức triển khai và chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý thực hiện nghiêm Chỉ thị này./.

**Nơi nhận:**

- Văn phòng chính phủ;
- Bộ Công an;
- Bộ Thông tin và Truyền thông;
- TT/TU, TT/HĐND Tỉnh;
- CT, PCT/UBND Tỉnh;
- Các sở, ban, ngành Tỉnh;
- TT/Huyện uỷ, Thành uỷ;
- UBND các huyện, thành phố;
- Lưu: VT, KSTTHC (BT).

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Phạm Thiện Nghĩa**