

Số: /VPUBND-KSTT

Đồng Tháp, ngày tháng năm 2026

V/v phối hợp thực hiện giải pháp  
đẩy mạnh cải cách TTHC  
để cải thiện chỉ số PCI

Kính gửi:

- Sở Tài chính;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh tại Hội nghị phân tích và đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2025 được tổ chức vào ngày 29/5/2026, trong đó, giao Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công) phối hợp với Sở Tài chính nghiên cứu, có giải pháp đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trên địa bàn tỉnh để cải thiện Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2025<sup>1</sup>; Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến như sau:

Thời gian qua, mặc dù công tác cải cách TTHC, chuyển đổi số, công khai, minh bạch thông tin và hỗ trợ người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh đã đạt nhiều kết quả tích cực, góp phần cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh; tuy nhiên, vẫn còn một số nội dung cần tiếp tục quan tâm thực hiện, nhất là về nâng cao chất lượng cung cấp thông tin, tăng cường tính công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan nhà nước và tiếp tục tạo thuận lợi, giảm thời gian, chi phí thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Nhằm phát huy các kết quả đạt được, đồng thời, góp phần nâng cao Chỉ số thành phần Tính minh bạch và Chi phí tuân thủ hành chính trong thời gian tới; Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Tài chính phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

### 1. Về nâng cao Chỉ số thành phần Tính minh bạch

a) Đề nghị Sở Tài chính, trên cơ sở nhiệm vụ được giao, tiếp tục phối hợp các cơ quan, đơn vị có liên quan cập nhật, công khai kịp thời các thông tin về quy hoạch, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, danh mục dự án kêu gọi đầu tư, cơ chế, chính sách hỗ trợ doanh nghiệp; đồng thời rà soát, đa dạng hóa các hình thức cung cấp thông tin nhằm nâng cao khả năng tiếp cận thông tin của cộng đồng doanh nghiệp theo quy định.

b) Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh theo dõi chặt chẽ, đôn đốc, phối hợp với các sở, ngành, địa phương thực hiện công bố, công khai đầy đủ, kịp thời TTHC, quy trình giải quyết, thời hạn giải quyết, phí, lệ phí và các thông tin liên quan trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Cổng Dịch vụ công quốc gia, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, Cổng/Trang thông tin điện tử của cơ quan, đơn vị, tại trụ sở Trung tâm Phục vụ hành chính công và các kênh thông tin khác theo quy định của pháp luật.

<sup>1</sup> Gạch đầu dòng thứ 2 tại điểm b Khoản 2 Thông báo số 6453/TB-VPUBND ngày 03/6/2026 của Văn phòng UBND tỉnh về kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh Phạm Thành Ngãi Hội nghị phân tích và đánh giá Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2025.

Đồng thời, theo dõi, đôn đốc việc cập nhật, đồng bộ dữ liệu giải quyết TTHC trên các hệ thống thông tin, bảo đảm người dân, doanh nghiệp có thể thuận tiện tra cứu, theo dõi tình trạng xử lý hồ sơ, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch trong giải quyết TTHC.

Bên cạnh đó, duy trì hiệu quả hoạt động của Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022, Mô hình Tổng đài Chăm sóc khách hàng dịch vụ hành chính công và các kênh tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp theo quy định; phát huy vai trò của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã trong hỗ trợ, hướng dẫn, cung cấp thông tin về TTHC, dịch vụ công trực tuyến và kết quả giải quyết hồ sơ, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

## **2. Về nâng cao Chỉ số thành phần Chi phí tuân thủ hành chính**

a) Đề nghị Sở Tài chính chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương rà soát, đánh giá, tổng hợp các khó khăn, vướng mắc và chi phí tuân thủ phát sinh trong quá trình thực hiện TTHC liên quan đến hoạt động đầu tư, sản xuất, kinh doanh; kịp thời xử lý hoặc đề nghị, tham mưu cấp có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

b) Giao Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh tiếp tục phối hợp theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc tham mưu UBND tỉnh phê duyệt và chỉ đạo tổ chức thực hiện các phương án cắt giảm, đơn giản hóa TTHC theo quy định của Chính phủ, bộ, ngành Trung ương và UBND tỉnh.

Đồng thời, theo dõi, đôn đốc thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ, cấp kết quả điện tử, tái sử dụng dữ liệu số hóa và nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ đúng, trước hạn, nhằm giảm thời gian, chi phí thực hiện TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan trong việc theo dõi, tổng hợp và phản ánh kịp thời các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình khai thác, sử dụng các hệ thống thông tin phục vụ giải quyết TTHC; góp phần bảo đảm việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp được thông suốt, hiệu quả.

Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Tài chính quan tâm phối hợp triển khai thực hiện các nội dung nêu trên; đồng thời, thông tin kết quả thực hiện lồng ghép trong báo cáo định kỳ về công tác cải cách TTHC của đơn vị để Văn phòng UBND tỉnh theo dõi, tổng hợp, báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- CT và các PCT UBND tỉnh;
- VPUBND tỉnh: CVP, các PCVP, TT PVHCC, Phòng TH, Phòng KT, Phòng ĐTQH;
- Các sở, cơ quan ngang sở;
- UBND các xã, phường;
- Lưu: VT, KSTT (A).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Phương Bình**